

Найменування юридичної особи: Повне товариство «ЕВ.РО.ЛОМБАРД «ЕВ.РО.ФІНАНСИ ЛТД І КОМПАНІЯ»;

Юридична адреса: 17044, Чернігівська область, Козелецький район, м. Остер, вул. Богдана Хмельницького, буд. 41;

Код ЄДРПОУ: 37508088;

Керівник – директор Рибалко Ніна Анатоліївна,

Головний бухгалтер – Кислиціна Олена Михайлівна,

Засновники:

- «БЕЛІФ БІЗНЕС ЛТД», адреса: Лас Сьют, 5 ст. Вінсент стріт, Единбург, EH3 6 SW, Шотландія, Великобританія, Сполучене Королівство;
- «ЕВ.РО.ФІНАНСИ ЛТД», адреса: Сьют, 1, 5, Персі Стріт, Лондон, W1T 1DG, Великобританія, Сполучене Королівство.

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі:

15.02.2011, № 1 070 102 0000 042737

Свідоцтво фінансової установи:

Серія ЛД №522, від 21.04.2011 року, зареєстровано як фінансову установу відповідно до Розпорядження Держфінпослуг №216 від 21.04.2011 року. Реєстраційний номер: 15102600

Режим роботи Повного товариства «ЕВ.РО.ЛОМБАРД «ЕВ.РО.ФІНАНСИ ЛТД І КОМПАНІЯ»: робочі дні понеділок – п'ятниця, субота, неділя – вихідний, час роботи з 08.30 год. до 17.00 год., обідня перерва з 12.30 год. до 13.00 год.

Перелік послуг, що надаються фінансовою установою: надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів.

Ліцензія на здійснення діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана 01.11.2016 року Нацкомфінпослуг та переоформлена на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 № 163 " Про переоформлення деяким фінансових установам діючих ліцензій, у зв'язку зі звуженням виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню", була переоформлена 05.03.2024 року Національним банком України на ліцензію на діяльність ломбарду з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів, про що свідчить [Витяг](#) з Державного реєстру фінансових установ

Зазначену інформація наявна на сторінці офіційного Інтернет представництва [Національного Банку України](#).

Товариство не перебуває у процесі санації, а також щодо підприємства не порушено провадження у справі про банкрутство.

До підприємства не застосована процедура ліквідації.

Національний банк України на початку 2020 року отримав повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг. Звернення можна наплавляти на електронну скриньку Національного банку України <https://bank.gov.ua/> використовуючи спеціальну форму за

посилання <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або звичайним листом разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.

Отримати консультацію від спеціалістів Національного банку України можливо за номером 0 800 505 240. У зверненні потрібно розповісти суть питання, зазначити інформацію про себе та

Державне регулювання щодо діяльності юридичної особи здійснює Національний Банк України (НБУ), контактна інформація: тел. 0 800 505 240, адреса електронної пошти: nbu@bank.gov.ua, адреса сайту: <https://bank.gov.ua/>.

Механізм досудового врегулювання спорів з надання ломбардних кредитів -
Механізм досудового врегулювання спорів щодо надання ломбардного кредиту розпочинається зі звернення Позичальника/Клієнта з заявою до Фінансової компанії щодо суті порушеного питання та з проханням та/або вимогою щодо вирішення вказаного питання. Звернення може бути відправлене Позичальником/Клієнтом як засобами електронної пошти на офіційну електронну адресу Фінансової компанії euoffice@eulombard.com.ua так і засобами поштових операторів (ПАТ Укрпошта, Нова пошта) на адресу фінансової компанії: **17044, Чернігівська область, Козелецький район, м. Остер, вул. Богдана Хмельницького, 41.**

Звернення буде розглянуте Фінансовою компанією у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян», після розгляду Позичальнику/Клієнту буде надана офіційна відповідь. У випадку не вирішення та/або не повного вирішення ситуації Позичальника/Клієнта, останній може звернутись до Національного банку України. Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується, - **Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.**

Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат - до суми платежів, які повинен сплатити клієнт, включаються проценти за користування ломбардним кредитом та інші платежі які можуть бути передбачені договором.